

# après la rencontre, vous devriez ...

Notez les points traités. Bien qu'il soit souvent difficile de prendre des notes durant la rencontre, il est important d'être capable de se souvenir des points clés à une date ultérieure. Il est donc utile de les noter.

Énumérez les conclusions auxquelles vous êtes parvenu, et préparez un plan pour la prochaine rencontre. La procédure pour convoquer la prochaine rencontre devrait être clairement définie avant la fin de la réunion.

Notez vos impressions personnelles de la rencontre et notez les informations qui peuvent vous aider à enseigner plus efficacement à l'élève.



En maintenant le dialogue entre le foyer et l'école, vous faciliterez votre propre travail en salle de classe. Veuillez envoyer vos suggestions sur la meilleure manière d'y parvenir au Service des initiatives publiques du Nova Scotia Teachers Union en coopération avec les enseignants du Canada Atlantique, afin que nous puissions les inclure dans la prochaine version de cette brochure.

La texte de cette brochure a été développé comme projet conjoint des associations d'enseignants des provinces de l'Atlantique. La version originale de cette brochure a été préparée par NLTA Printing Services, 08/96. Ce pamphlet a été préparée par NSTU, 11/03.

Nous employons uniquement le masculin pour ne pas alourdir le texte.



Nova Scotia Teachers Union 3106 chemin Joseph Howe Halifax, N-É B3L 4L7

Vous veuillez commenter ce document. 1-800-565-6788 ou par courriel nstu@nstu.ca

© NSTU novembre 2003



## CONSEILS AUX ENSEIGNANTS

Les rencontres parent-maître peuvent améliorer la communication et l'entente entre le foyer et l'école, qu'elles aient pour objet de faire une synthèse ou autre chose. Néanmoins, à moins d'être convenablement planifiées et conduites, elles peuvent parfois entraîner des malentendus, de la confusion et même une certaine frustration. Cette brochure, qui a été préparée pour vous par le Nova Scotia Teachers Union, en coopération avec les enseignants du Canada Atlantique, offre quelques suggestions pour tirer le meilleur profit possible de ces rencontres.



'un des compléments les plus utiles aux bulletins scolaires (ou aux fiches informatiques imprimées plus courantes aujourd'hui) est la rencontre parent-maître. Ces rencontres en tête-à-tête sont souvent le meilleur moyen d'informer les parents des progrès de leur enfant tout en ouvrant la voie à un dialogue constructif.

# se préparer à rencontrer les parents

La planification est la clé d'une rencontre parent-maître réussie. Bien que les informations qui suivent puissent sembler extrêmement élémentaires, nous les avons inclues ici car ce sont souvent les choses les plus élémentaires qu'il est nécessaire de rappeler.

#### Assurez-vous que vous connaissez

- l'élève par son nom
- quelques données positives au sujet de l'élève.

#### Préparez une liste de contrôle indiquant :

- les habitudes de travail de l'élève
- son rendement quotidien par rapport à ses capacités
- son adaptation sociale et affective
- un résumé des compétences, des concepts et des thèmes présentés durant le dernier trimestre
- le niveau de rendement scolaire de l'élève en question.
   Cette liste vous aidera à répondre à des questions spécifiques et à aborder des sujets précis.

#### Fixez l'heure de la rencontre

 Donnez-vous quelques minutes entre chaque réunion pour prendre des notes sur la rencontre précédente et vérifiez vos notes au sujet du prochain visiteur.

- Tenez-vous en à votre emploi du temps.
- Soyez poli mais ferme.
- Affichez un message demandant aux parents de frapper à la porte à l'heure fixée pour le rendez-vous.
- Fixez une autre réunion avec les parents qui ont besoin de plus de temps pour discuter; choisissez une journée « tranquille » où vous aurez plus de temps à passer avec eux.

#### Soyez prêt à donner des explications

Les parents sont souvent intéressés, mais ils ne comprennent pas ou ne connaissent pas toujours les programmes et les procédures d'évaluation de l'école.

- Revoyez les informations dont vous n'êtes pas entièrement sûr avant la réunion.
- Si quelqu'un vous pose une question à laquelle vous ne connaissez pas la réponse, promettez d'y répondre dans un délai bref et précis.

#### Préparez des exemples du travail de l'élève

- Discuter de ses points forts et de ses points faibles.
- Montrez des exemples précis en rapport avec les progrès de l'élève.

## durant la rencontre

Commencez par faire une remarque positive; un commentaire favorable avant de discuter de la performance de l'élève donne un ton plaisant à la rencontre. C'est également une bonne idée de conclure par un commentaire positif.

**Utilisez des exemples précis** lorsque vous expliquez les points forts et les points faibles de l'élève, les possibilités d'amélioration et lorsque vous discutez du niveau de maturité et des capacités d'adaptation. Ces exemples aident les parents à comprendre comment vous êtes parvenu à votre évaluation.

**Expliquez les normes utilisées**. Soyez précis lorsque vous indiquez aux parents comment vous avez déterminé les compétences de leur enfant. Expliquez les objectifs et les limites des tests de performance et d'intelligence.

N'utilisez pas de jargon. Ceci est extrêmement important parce que vous voulez que les parents comprennent ce que vous leur dites et le jargon est le meilleur moyen de les empêcher de comprendre. Les mots à éviter (et à remplacer par des mots courants) sont surperformant, cognitif, régressif, etc.

Suggérez aux parents certaines techniques à utiliser mais ne leur dites pas ce qu'ils doivent faire. Expliquez les procédures qui ont donné de bons résultats dans d'autres cas et déterminez si vous (et les parents) pensez qu'elles réussiront pour cet élève particulier.

Ne faites pas de prédictions. Vous pourriez vous tromper lorsque vous exprimez une opinion sur les accomplissements futurs probables d'un enfant. Votre discussion devrait être basée sur l'année scolaire en cours.

L'important n'est pas d'avoir raison. Si les parents refusent de reconnaître que leur enfant a un problème, il est inutile de leur proposer une solution. Vous pouvez discuter d'autres exemples et d'autres solutions possibles.

**Soyez prêt à limiter la discussion.** Si un élève a de nombreuses difficultés, vous pourriez discuter l'une de ses difficultés en détail plutôt que de les discuter toutes de manière superficielle.

Refusez poliment de discuter certains sujets qui risquent de porter à confusion, d'induire en erreur ou de vous faire manquer de professionnalisme : interprétations psychologiques; accusations portées contre un autre enseignant, un autre parent ou un autre élève pour justifier la performance de l'élève; résultats exacts des tests; et autres enseignants ou élèves.

Cependant, si les parents reviennent constamment sur un problème particulier, il s'agit probablement pour eux d'une préoccupation réelle. Même si cela vous semble peu important, consacrez-y le temps nécessaire.

Souvenez-vous également que tout ce qui se dit lors d'une rencontre parent-maître doit rester confidentiel.

Encouragez les parents à poser des questions. Il est probable que les parents sont venus pour parler de quelque chose de précis, alors demandez-leur directement s'il y a quelque chose dont ils veulent discuter.

### Lorsque la rencontre se termine, faites le point.

Résumez les idées des parents et vos propres suggestions et indiquez la manière dont vous pouvez les mettre en oeuvre.

Remerciez les parents d'avoir pris le temps de venir vous voir. Assurez-vous que tout le monde sait qui a la responsabilité de convoquer la prochaine rencontre—vous, les parents, ou tous ensemble.



a rencontre parent-maître peut avoir été demandée par un enseignant ou un parent pour discuter d'une préoccupation naissante ou d'un incident particulier. Bien que les directives destinées à la rencontre de synthèse s'appliquent aussi ici, il y a plusieurs points supplémentaires à considérer.



Assurez-vous que vous et les parents comprenez clairement le problème ou l'incident en question.



Préparez-vous aussi soigneusement que possible — informez-vous sur les méthodes de l'école, les objectifs, les guides pédagogiques du ministère de l'Éducation, etc.



Garantissez le respect de la vie privée et la confidentialité.



Comportez-vous de manière professionnelle et ne vous écartez pas du sujet.



Adoptez une attitude de coopération et évitez de vous lancer dans une controverse.



Attendez avant de faire vous-même des suggestions précises; encouragez plutôt les parents à offrir des suggestions.



Faites ensemble des projets en vue des progrès futurs.



Terminez la rencontre sur une note positive.